智控运维工具 1.4.0 版本使用说明书(windows 版本)

版本: V1.4

文件名称	智控运维工具 1.4.0 版本使用说明书(windows 版本)				
文件编号	NT-CSB-WEB-01				
编制人	王勇	编制	訓日期	2024年06月24日	
分发范围	公司内部	保密级别		□☆ ■★★★ □★★★★ □★★★★	
		修改过程			
版本号	日期	负责人	审核人	概述	
1.0	2024年4月17日	王勇		第一版修订版	
1.1	2024年6月24日	王勇		第二版修订版	
1.2	2024年7月17日	王勇		第三版修订版	
1.3	2024年10月14日	王勇		第四版修订版	
1.4	2025年4月18日	王勇	蒋旭东、徐 谦	第五版修订版	

1. 概	述	3 -
	1.1.系统简述	3 -
	1.2. 服务器硬件参数规格	3 -
	1.3. 智控运维工具安装程序	4 -
	1.3.1 安装基础包, <mark>(目前版本不支持中文路径)</mark>	4 -
	1.3.2 运维工具升级包	8 -
	1.3.3 增量服务安装	- 11 -
	1.4. 操作说明	- 11 -
	1.4.1.多 IP 地址配置	- 11 -
	1.4.2. 数据库安装	- 13 -
	1.4.3. 一键启动	- 17 -
	1.4.4. 登录系统	- 18 -
	1.4.5. 默认参数和参数配置	- 19 -
	1.4.6. 一键关闭	- 21 -
	1.4.7. 插件端口修改	- 22 -
	1.4.8. 备份数据库	- 22 -
	1.4.9. 自启配置	- 23 -
	1.4.10. 获取机器码	- 23 -
	1.4.11. 迁移数据	- 24 -
	1.5. 卸载程序	- 26 -
	1.6. 智控平台升级	- 27 -
	1.7. 增量服务的安装	- 28 -
	1.8. 第三方服务	- 28 -
	1.8.1 第三方服务版本获取	- 28 -
	1.8.2 第三方服务安装	- 28 -
	1.8.3 第三方服务名配置	- 29 -
	1.9. 常遇问题	- 30 -
	1.9.1. 打开运维工具,nginx 启动,其他都未启动	- 30 -
	1.9.2. 端口冲突导致,服务运行不起来	- 30 -
	1.9.3. minio 服务运行不起来	- 31 -
	1.9.4. 运维工具启动不起来,找不到 msvcp140.dll 的错误	- 31 -
	1.9.5. 智控平台升级后打开浏览器仍然是旧版本	- 32 -

目录

1. 概述

1.1.系统简述

智控平台运维小工具,运行在 windows 系统下,集成了 nginx、mysql、redis、minio 等系统插件,整合 了智控平台的前端和后端包,用户通过智控平台运维小工具一键安装部署后,可以实现一键启动所有系统 插件和后台微服务,可以一键登录系统;也可以一键停止所有系统组件和后台微服务。实现了平台增量升 级功能和数据库手动备份、还原功能等。该运维小工具,支持修改 nginx 和 redis 端口,可以一键重启后 台 java 微服务等。设备服务和第三方服务、访客服务、视频服务、监控服务,需要手动运行。安装包分为 基础包和升级包。

1.2. 服务器硬件参数规格

- 300 个门点以下,2000 门禁用户以下,推荐使用塔式服务器或者普通 PC
- 1. CPU: Intel i5 4 核 4 线程以上或者 intel xeon E2224G(x86 架构 64 位处理器)
- 2. 内存: 8G 以上
- 3. 硬盘: 100G 以上 SAS 企业级 7200 转硬盘或者普通的 SATA 机械硬盘(支持 sata 3)
- 4. 网络:至少1路10M/100M/1000M 自适应网卡
- 5. 系统: windows10
- 6. SQL 数据库: MySQL 8.0.28 以上(推荐)
- 7. Redis 数据库: v6.2.4 以上(推荐)
- 8. Minio 对象存储: RELEASE.2021-10-27T16-29-42Z 以上(推荐)
- 9. JDK: java 1.8.0_181 以上(推荐)
- 10. Nginx: v1.20.0 (推荐)

备注:参考机型(联想(Lenovo)ThinkServer TS80X 塔式静音服务器主机) 500 个门点以下,5000 门禁用户以下,推荐使用塔式服务器或者普通 PC CPU: Intel i5 4 核 4 线程以上或者 xeon E3 系列(x86 架构 64 位处理器) 内存: 16G 以上(推荐) 硬盘: 100G 以上 SAS 企业级 7200 转硬盘或者普通的 SATA 机械硬盘(支持 sata 3) 网络:至少1路10M/100M/1000M自适应网卡 系统: windows10 SQL 数据库: MySQL 8.0.28 以上(推荐) Redis 数据库: v6.2.4 以上(推荐) Minio 对象存储: RELEASE.2021-10-27T16-29-42Z 以上(推荐) JDK: java 1.8.0_181 以上(推荐) Nginx: v1.20.0(推荐) 备注:参考机型(联想(Lenovo)ThinkServer TS80X 塔式静音服务器主机) 500~1000个门点,10000门禁用户以下,推荐使用机架式服务器 CPU: Intel xeon E5 系列(x86 架构 64 位处理器) 内存: 16G 以上(推荐) 硬盘: 100G 以上 SSD 固态盘(支持 sata 3) (推荐) 网络:至少1路10M/100M/1000M自适应网卡 系统: windows10 SQL 数据库: MySQL 8.0.28 以上(推荐) Redis 数据库: v6.2.4 以上(推荐) Minio 对象存储: RELEASE.2021-10-27T16-29-42Z 以上(推荐) JDK: java 1.8.0_181 以上(推荐) Nginx: v1.20.0(推荐) 备注:参考机型(联想(Lenovo)服务器主机 SR588 机架式 2U) 1000个门点以上,10000门禁用户以上,推荐使用机架式服务器

CPU: Intel xeon E5 系列(x86 架构 64 位处理器)
内存: 16G 以上
硬盘: 100G 以上 SSD 固态盘(支持 sata 3)(推荐)
网络: 至少1路 10M/100M/1000M 自适应网卡
系统: windows10
SQL 数据库: MySQL 8.0.28 以上(推荐)
Redis 数据库: v6.2.4 以上(推荐)
Minio 对象存储: RELEASE.2021-10-27T16-29-42Z 以上(推荐)
JDK: java 1.8.0_181 以上(推荐)
Nginx: v1.20.0(推荐)
备注: 参考机型(联想(Lenovo)服务器主机 SR588 机架式 2U)

1.3. 智控运维工具安装程序

1.3.1 安装基础包,(目前版本不支持中文路径)

双击基础包"智控平台运维小工具.exe"进行安装,要求硬件设备至少是双核 CPU、8G 以上内存。

访客1.2.6运维工具1.4.0 → 1.4.0

	名称 ^	修改日期	类型	大小
l	騹 mysql-8.0.28_linux_aarch64_1.14.4.zip	20/3/2025 10:32	ZIP 文件	522,819 KB
l	➡ mysql-8.0.28_linux_x86_1.16.3.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	72,421 KB
l	🗱 mysql-8.0.28_windows_1.16.3.zip	20/3/2025 10:15	ZIP 文件	234,849 KB
l	🗱 OpenGauss-6.0.0_linux_x86_1.14.4.zip	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	139,288 KB
l	🗱 postgresql-16.3_linux_aarch64_1.14.4	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	100,004 KB
L	postaresal-16.3 windows 1,16.3.zip	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	370,254 KB
1	▶ 智控运维工具1.4.0.exe	20/3/2025 10:17	应用程序	415,165 KB
	▲ 台控运程工具IInux_1.4.0_aarch64.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	402,602 KB
	📕 智控运维工具linux_1.4.0_amd64.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	427,727 KB
	▶ 智控运维工具升级包1.4.0.exe	20/3/2025 10:13	应用程序	46,449 KB
	📕 智控运维工具升级包linux_1.4.0_aarch64	20/3/2025 10:13	360压缩	14,931 KB
	📕 智控运维工具升级包linux_1.4.0_amd64	20/3/2025 10:13	360压缩	43,296 KB

1、选择安装语言

选择安装	送语言	\times
D	选择安装时要使用的语言。	
	简体中文	\sim
	确定取消	

2、选择安装路径,默认安装路径在C盘,可以更改其他盘,以D盘为例。

X	– 🗆 ×
选择目标位置 您想将 智控运维工具 安装在什么地方 ?	
单击"下一步"继续。如果您想选择其他文件夹,单击"浏览"。	
D:\giaop	浏览(R)
至少需要有 870.9 MB 的可用磁盘空间。 简体中文	
	下一步(N) > 取消
3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步	
3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步	- 🗆 X
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 	- • ×
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 	- □ × ↓↓ 単击"下一步"。
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: 	- □ × 記記 単击"下一步"。
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 ● 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式(D) 	- □ × レン 単击"下一步"。
 a.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 ● 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式(D) 	- □ × 記 単击"下一步"。
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 ● 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: ✓ 创建桌面快捷方式(D) 	- □ × ⊷ 单击"下一步"。
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 ● 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式(D) 	- □ × ⊷ 単击"下一步"。
 3.选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步 ● 安装 选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务? 选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后 附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式(0) 	- □ × ⊷ 单击"下一步"。

 4、准备安装,点击下一步

▶ 安装	_		\times
准备安装 安装程序现在准备开始安装 智控运维工具 到您的电脑中。		(

单击"安装"继续此安装程序。如果您想要回顾或改变设置,请单击"上一步"。

D:\giacp	^
附加任务: 附加快捷方式: 创建桌面快捷方式(D)	
	~
<	>
·X X'	



●安装	_	
正在安装 安装程序正在安装 智控运维工具 到您的电脑中,请等待。		
正在解压缩文件 D:\giacp\jre\bin\jfxwebkit.dll		
简体中文	F	TT- XI
	L	取消

6、安装向导完成



注明:

① 程序里面的"智控网页服务"需要一并安装在电脑。

智控网页服务小工具,系统管理员必装,用来管理 USB 发卡工具、USB 摄像头、USB 指纹采集器,以及通 过本地扫描添加 684 控制器、FP3 指纹和 FC2 人脸机等。

1.3.2 运维工具升级包

对应已经已经安装运维工具 1.4.0 之前的版本,直接双击"智控运维工具升级包 1.4.0.exe"进行安装。 1、选择安装语言

选择安约	技语言		×
D	选择安装时要使用的语言	•	
	简体中文		~
		确定	取消

2、关闭运维工具,如有已经有旧的运维工具已经打开,点击"确定",自动关闭运维工具,如果没有打 开运维工具,跳过此步骤。

安装	×	
?	检测到相关软件正在运行! 点击"确定"终止软件后继续操作,否则点击"取消"。	
	确定取消	

3、选择是否创建桌面快捷方式,默认勾选,点击下一步

您想要安装程序执行哪些附加任务?



选择您想要安装程序在安装 智控运维工具 时执行的附加任务,然后单击"下一步"。

附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式(D)

▶ 安装

选择附加任务

简休由文			
	< 上一步(B)	下一步(N) >	取消

4、准备安装,点击下一步

D 安装 -		×
准备安装 安装程序现在准备开始安装智控运维工具到您的电脑中。	d	
单击"安装"继续此安装程序。如果您想要回顾或改变设置,请单击"上一步"。		
目标位置: D:\giacp	^]
附加任务: 附加快捷方式: 创建桌面快捷方式(D)		
	v	
简体中文		
〈上一步(B) 安装(I)	取消	Í
5 安壮		
		×
正在安装 安装程序正在安装智控运维工具到您的电脑中,请等待。	0	R
正在解压缩文件 D:\giacp\jre\bin\jfxwebkit.dll		
简体中文	取消	

6、安装向导完成



1.3.3 增量服务安装

见 1.7 章节

1.4. 操作说明

1.4.1. 多 IP 地址配置

1、打开运维工具,如果本机有多个 IP 地址,需要选择智控平台启动对应的 IP 地址,进行保存,具体如下: a、点击确定,跳转到其他页签

智控运维工具 1.4	4.0			- ×
运行				
		系统插件	系统微服务	
	Nginx: Redis:	日运行 未运行	检测到多个IP地址,请先到其他页面,选择需要设置的IP 视频服务: 未运行 杨定 访客服务: 未运行	启动
	:	未运行	安装 核心服务:未运行 启动 车场服务:未运行	启动
	Minio:	未运行 启动	已安装 送备服务: 未运行 <u><u></u>島动</u>	
			启动服务 关闭服务	

b、在本机 IP 下拉框中选择智控平台启动的 IP 地址,点击保存;

智控运维工具 1.4.0)				– 🗆 X
运行	配置	其他			
192.168 本机IP 192.168 说明: 电脑存在多 备服务的IP地址 启动软件时将? 一 是否开启国密	8.1.213 8.3.213 8个IP的情况下, 不再提示多个IP	5 配置 用户需要设置视频服务和设	自启配置 ✓ 开机自启 [] 打开软件时,自动启动已选插件和 系统插件: [] Nginx [] Redis [] Minio 系统微服务: 注册服务 [] 网关服务 [] 核心服务 [] 视频服务 [] 访客服务 [] 车场服务 	如服务。] 设备服务	其他 嶺腸务日志 黃統日志(0.00MB) □ 微服务日志(0.00MB) □ 小于当前版本的微服务(0.00MB) 満除 送择语言:中文(简体) ▼
● 整理数:	据	今 	数据 ————————————————————————————————————	民	导出数据 ◇ 系統微服务 (1.16.1) ◇ 数据库 ◇ user 用户数据

C、提示修改配置,会贵关闭设备和视频服务,点击确定

0 智控运维工具 1.4.0				- D >	×	
运行 配置 其他	1					
系统微服务配置	ł	自启	記置	其他		
本机IP: 192.168.3.213 -		🔽 开机自启 🗌 打开软件时,	自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运维工具日志 更换数据库		
保存		系统插件: 🗌 Nginx 🗌 R	edis 🔲 🗌 Minio	🗌 系统日志 (0.00MB) 🗌 微服务日志 (0.00MB)		
说明:电脑存在多个IP的情况下,用户需要备服务的IP地址	要设置视频服务和设	 系统微服务: □ 注册服务 □ 网关服务 	🗌 核心服务 🔲 设备服务	□ 小于当前版本的微服务 (0.00MB) 洁除		
□ 启动软件时将不再提示多个IP	修改配置	会暂时关闭设备和视频服务	8. 平台在此期间将无法			
□ 是否开启国密	视频相关	服务,请您确认是否进行	多改?			
		确定	取消	导出数据		
				☑ 系统微服务 (1.16.1)		
				✓ 数据库		
0				✓ user 用户数据		
整理数据						
		(导入数据 获取机器码	导出数据		

1.4.2. 数据库安装

1.4.2.1 选择安装本地数据库,(默认本地数据库)

目前运维工具 1.4.0 版本目前支持多个数据库,但是智控平台 1.16.3 对应的是 mysql 数据库。1.16.3 版本 不支持 pg 数据库。

智控运维工具 1.4.0			– 🗆 X
运行 配置			
		一键启动 一键关闭 登录系统	
	系统插件		系统微服务 题表: 1.16.1
Nginx:	已运行	请选择数据库工具	视频服务: 未运行 启动
Redis:	未运行	确定	访客服务: 未运行
:	未运行	安装 核心服务: 未运	行
Minio:	未运行	动	行自动
			启动服务 关闭服务

或者 ■ 新校海維工具 14.0		– 🗆 X
系统微服务配置 本 dUP: 192.168.3.213 ▼ 保存 说明: 电脑存在多个IP的情况下,用户需要设置视频服务和设备服务的IP地址 自动软件时将不再提示多个IP 是否开启国密	自启配置 ✓ 开机自启 ☐ 打开软件时,自动启动已选插件和服务。 系统插件: Nginx Redis Minio 系统微服务: 注册服务 网关服务 核心服务 设备服务 □ 视频服务 访客服务 车场服务	其他 後服务日志 近年工具日志 更後数据库 ● 系统日志 (0.00MB) ● 微服务日志 (0.00MB) ● 小于当前版本的微服务 (0.00MB) 清除 选择语言:中文(简体) マ
ラート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	数据	 导出数据 ✓ 系统微服务 (1.16.1) ✓ 数据库 ✓ user 用户数据
	导入数据 获取机器码	导出数据

弹窗中选择相应的数据库(例如,选择安装本地 mysql 数据库)

1 打开					×
← → 、 ↑ → 此	电脑 > 桌面 > 访客1.2.6运维工具1.4.0 > 1.4.	0		✔ ひ 在 1.4.0 中	搜索・ク
组织 ▼ 新建文件夹					== • 🔳 🕐
🔮 文档 🛛 🖈 ^	名称 ^	修改日期	类型	大小	
📰 图片 🛛 🖈	🗱 mysql-8.0.28_linux_aarch64_1.14.4.zip	20/3/2025 10:32	ZIP 文件	522,819 KB	
中银	➡ mysql-8.0.28_linux_x86_1.16.3.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	72,421 KB	
。运维工具1.2.8	mysql-8.0.28_windows_1.16.3.zip	20/3/2025 10:15	ZIP 文件	234,849 KB	
桌面	PopenGauss-6.0.0_linux_x86_1.14.4.zip	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	139,288 KB	
深铁	postgresql-16.3_linux_aarch64_1.14.4	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	100,004 KB	
ukte Bit	postgresql-16.3_windows_1.16.3.zip	20/3/2025 10:16	ZIP 文件	370,254 KB	
	📙 智控运维工具linux_1.4.0_aarch64.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	402,602 KB	
🧊 3D 对象	📕 智控运维工具linux_1.4.0_amd64.tar.xz	20/3/2025 10:17	360压缩	427,727 KB	
➡ 下载	4 智控运维工具升级包linux_1.4.0_aarch64	20/3/2025 10:13	360压缩	14,931 KB	
🎬 文档	🛄 智控运维工具升级包linux_1.4.0_amd64	20/3/2025 10:13	360压缩	43,296 KB	
No. 1915					
📲 视频					
▶ 音乐					
三 桌面					
······································					
文件名	(N): mysql-8.0.28_windows_1.16.3.zip			∨ ◎ \$\$\$\$\$#=1.50	e(2p;*.rar;*.7z;*.te >)

进行安装

■ 智控运维工具 1.4.0				- 🗆 X
运行 配	記置	其他		
	系统微服	务配置	自启配置	其他
本初UP: 192.168.3 说明: 电脑存在多个 备服务的IP地址 □ 启动软件时将不 □ 是否开启国密	3.213 ▼ 保存 >IP的情况下, 再提示多个IP	用户需要设置视频服务和设	 ○ 开机自启 1 打开软件时,自动启动已选插件和服务。 系统插件: ○ Nginx ○ Redis ○ ○ Minio 系统微服务: 注册服务 ○ 网关服务 ○ 核心服务 ○ 设备服务 视频服务 ○ 访求 	 預過労日志 正理工具日志 型税数据 ● 系統日志(0.00MB) □ 微服务日志(0.00MB) □ 小于当前版本的微服务(0.00MB) 清除 选择语言:中文(简体) ▼
		人得	数据	导出数据 ▼ 系統機服务 (1.16.1) ▼ 数据库
0—		0	O	✓ user 用户数据
整理数据		备份数据	导入数据 验证数据 导入数据 获取机器码	导出数据





1.4.2.2 选择远程数据库

修改运维工具远程数据库的配置

修改 D:\giacp 文件夹下 remoteDatabase.config 文件,目前支持五钟数据库的配置,运维工具 1.4.0 对应的 智控平台 1.16.3 只支持 mys 数据库,其他数据库可以配置,但是使用过程中有 bug。 描述如下:

A、name: mysql, //此数据显示在运维工具

🖸 智控运维	工具 1.4.0										-		×
运行	配置	其他											
				一键启动) (一键	关闭登录	系统						
		1	系统插件					系统	微服务 : 1.16.3				
	Nginx:	未运行	启动	已安装		注册服务:	已运行		视频服务:	未运行	L.	自动	1
_	Redis:	已运行	停止	已安装		网关服务:	已运行		访客服务:	未运行	L.	自动	
	远程数据库:	mysql				核心服务:	未运行	启动	车场服务:	未运行	F	自动	1
	Minio:	已运行	停止	已安装		设备服务:	未运行	启动					
								启动服务	关闭服务				

B、Url: jdbc:mysql://192.168.3.213:3306/giacp?

verifyServerCertificate=false&useSSL=false&requireSSL=false&useUnicode=true&characterEncoding=utf-8&allow MultiQueries=true&autoReconnect=true&allowPublicKeyRetrieval=true",

//配置远程数据库的 IP 地址,端口和数据库相关信息;

- C、User: root //配置远程数据库的用户名
- D、Psssword: 123456 //配置远程数据库的密码
- E、driver,填写的值固定,不同的数据配置的值不一致,具体如下

1.4.2.2.1、Mysql 数据库配置如下:

```
{
    "name": "mysql",
```

```
"url": "jdbc:mysql://192.168.3.213:3306/giacp?
verifyServerCertificate=false&useSSL=false&requireSSL=false&use
Unicode=true&characterEncoding=utf-8&allowMultiQueries=true&a
utoReconnect=true&allowPublicKeyRetrieval=true",
```

```
"user": "root",
```

"password": "123456",

```
"driver": "com.mysql.cj.jdbc.Driver"
```

注意:

}

1.4.2.2.2、postgresql 数据库配置如下:

```
{
    "name": "postgresql",
    "url": "jdbc:postgresql://192.168.6.137:5432/postgres?
currentSchema=giacp_test1226&verifyServerCertificate=false&useSSL=false&
requireSSL=false&useUnicode=true&characterEncoding=utf-8&allowMultiQueri
es=true&autoReconnect=true&allowPublicKeyRetrieval=true",
    "user": "root",
    "password": "123456",
    "driver": "org.postgresql.Driver"
}
```

1.4.2.2.3、高斯(OpenGaussl)数据库配置如下:

```
{
    "name": "高斯",
    "url": "jdbc:opengauss://192.168.6.139:15432/giacp?
currentSchema=giacp_1_15_dev&verifyServerCertificate=false&useSSL=false&
requireSSL=false&useUnicode=true&characterEncoding=utf-8&allowMultiQueri
es=true&autoReconnect=true&allowPublicKeyRetrieval=true",
    "user": "root",
    "password": "123456",
    "driver": "org.opengauss.Driver"
}
```

1.4.2.2.4、虚谷数据库配置如下:

```
{
    "name": "虚谷",
    "url": " jdbc:xugu://192.168.3.51:5138/giacp_test?
characterEncoding=UTF-8",
    "user": "root",
    "password": "123456",
    "driver": "com.xugu.cloudjdbc.Driver"
}
```

1.4.2.2.5、人大金仓数据库配置如下:

```
{
    "name": "人大金仓",
    "url": "url: jdbc:kingbase8://192.168.6.100:54321/giacp_test?
currentSchema=giacp",
    "user": "root",
    "password": "123456",
    "driver": "com.kingbase8.Driver"
}
```

1.4.3. 一键启动

```
启动所有的组件和数据库
```

备注:

一键启动会把系统插件和必要的后台微服务运行起来,后台微服务包括注册服务、网关服务、核心服务、 设备服务;

		no	° 🚥 🔀	中国安防十大品牌、百强企业
_	•••		1313 / 7	A&S TOP 10 SECURITY BRAND & TOP 100 CHINESE SECURITY ENTERPRISE

▶ 智控运维工具	1.4.0											×
运行	配置	其他										
				一键	启动 一键	关闭 登录	系统					
		系约	充插件					系统	微服务 x: 1.16.3			
	Nginx:	已运行	停止	已安装		注册服务:	已运行		视频服务:	未运行	启动	
	Redis:	已运行	停止	已安装		网关服务:	已运行		访客服务:	未运行	启动	
	Mysql:	已运行	停止	已安装		核心服务:	已运行	停止	车场服务:	未运行	启动	
	Minio:	已运行	停止	已安装		设备服务:	已运行	停止				
								启动服务	关闭服务			

注:其他增量服务,例如访客服务、视频服务、监控服务,需要是增量包,手动启动,见 1.7 章节

1.4.4. 登录系统

一键启动完毕后,点击登录系统,显示出验证码时,即可用 admin/admin 登录智控平台,且第一次登录必须输入验证码,后续是否输入验证码,需要看参数配置,详看下一章节。

E DITENTIN										~
运行	配置	其他								
			一键启动 一键	关闭 登录	系统]				
		系统插件				系统	微服务 : 1.16.3			
	Nginx: 🔁	运行 停止	已安装	注册服务:	已运行		视频服务:	未运行	启动	
	Redis: 🖻	运行 停止	已安装	网关服务:	已运行		访客服务:	未运行	启动	
	Mysql: 🔁	运行 停止	已安装	核心服务:	已运行	停止	车场服务:	未运行	启动	
	Minio: 🖯	运行 停止	已安装	设备服务:	已运行	停止				
						启动服务	关闭服务			



1.4.5. 默认参数和参数配置

1.4.5.1 智控平台默认参数

1、智控平台默认的超级管理员为 admin, 密码也是 admin;

2、新创建的系统用户的默认密码是 password,第一次登录需要修改密码。

3、智控平台使用了 minio 对象存储来存储平台的相关数据,比如门禁用户的人脸照片、系统日志等, minio 和平台对接的端口是 9010,可以通过 9005 端口访问 minio 后台 web 管理页面;

4、minio 默认登录账号是 giacpadmin,密码是 giacpadmin。

智控平台运维小工具部署完后,mysql 数据库的数据库名为 user01,user01 用户的密码在运维工具上显示, 如下图,点击大眼睛可以看到 user01 用户密码的明文。默认端口是 3306。

备注:修改 mysql、nginx、redis 等系统插件的端口,不能修改为以下端口:8761、9000、10001、10002、10003、10004、10005、9005、9010、8089。

注意: 智控平台小工具部署完成后,利用数据库工具,访问数据库需要用 user01 用户访问,且在服务器 本机上访问,远程无法利用数据库工具访问数据库。

.ono	· 🔀	中国安防十大品牌、百强企业
	1313 / 4	A&S TOP 10 SECURITY BRAND & TOP 100 CHINESE SECURITY ENTERPRISE

■ 智控运维工具 1.4.0				– 🗆 X
运行 配置 其他				
系统插件配置 Nginx端口号 83 83 83 6379 数据库端口号 3306 3306		数据库配置) 本地数据库 〇 运程数据库 数据在8巻 (jacp (jacp (jacp (jacp) (系统符 注册服务————————————————————————————————————	数服务端口
	升级流程		츕	份列表
验证奴据 备份数据库	计输放抵抗	更新领版务 升级完成 选择升级文件 备份数据库		

1.4.5.2 智控平台参数设置

1、系统设置->系统参数设置页面,类型选择:对象存储管理,点击"查询"按钮;在查询结果中,找到 对象存储,Minio IP,点击"编辑"按钮,配置智控运维工具安装电脑的 IP 地址,如果是多 IP,则配置为 运维工具使用的 IP 地址;

one' 🖩	1	门禁	系統	人员管理	访客管理	车场管理	系统设置)				(1期安時臨控● 安時期卡提別施控●	🔒 ні, а
全球智控出入平台		门禁配置	向导 组织	管理 × 账号管理	× 系统参数设置	×							
后台管理	~	*1	对象存储管理	功能描述		属性键			0.200				
日志管理	~	序号	自定义序号	类型		功能描述		現有属性值	默认属性值		属性键		操作
54:08		1	250	对象存储管理	对象存储:开关			false	false	external-data-storage.enable	d		條改
NT 40.00 Miles 10.00		2	251	对象存储管理	对象存储: MinIO IP			1/2 7/7 64 8/1		×	point-ip		條改
		3	252	对象存储管理	对象存储: MinIO 端口](智控平台默认为90)10)	1347.35.87			point-port		修改
粘点设置		4	253	对象存储管理	对象存储: MinIO ACC	ESS KEY		属性键 ext	ernal-data-stora	age.minio.endpoint-ip	iss-key		修改
邮件配置		5	254	对象存储管理	对象存储: MinIO SEC	RET KEY		默认属性值 1	27.0.0.1		et-key		修改
系统激活								* 腐性值 1	92.168.3.213]			
数据功能字典								*排序字段 2	51				
门禁事件配置								功能描述	像存储:NinLO IP				
									确定	取消			

2、系统设置->系统参数设置页面,类型选择:对象存储管理,点击"查询"按钮;在查询结果中,找到 "账号登录:是否启用验证码",点击"修改"按钮,关闭属性值开关,即登录时不需要输入 验证码;

)-one'≣≇	门禁系统	人员管理	访客管理 车场管理	系統设置	כ				○禁实时监控● 实时期十识别监控●	\rm Ні, а
全球智控出入平台	门禁配置向导	组织管理 × 账号管理	里 × 系统参数设置 ×							
6台管理 🚽	20	□ √ 功能描述	· 诺输入内容	1 法输入内容		0 曲線 0 1	12			
日志管理	序号 自定	义序号 类型	功能描述		现有属性值	默认属性值		属性键		操作
5 系统设置	1	45 账号管理	账号登录: 默认密码	修改参数			×	ord.default-password		梯改
N AL AD HOLD IN	2 !	50 账号管理	密码强度:最少字符数	属性键	account.authenticati	on.captcha.enable	ed	ord.strength.minimum-characters		梯改
ALFAR	3 !	51 账号管理	密码强度:最大字符数	默认属性值				ord.strength.maximum-characters		條改
Service and and and and	4 3	52 账号管理	密码强度:最少大写字母数	履性值				ord.strength.minimum-uppercase-letters		修改
邮件配置	5 3	53 账号管理	密码强度:最少小写字母数	* 18 data 19	62			ord.strength.minimum-lowercase-letters		修改
系统激活	6 !	54 账号管理	密码强度:最少数字数	1977-7-64	N RAIL BZAMMA			ord.strength.minimum-numbers		修改
数据功能字典	7 !	55 账号管理	密码强度:最少符号数	切影如还	(第9至末) 是高麗明星		4	ord.strength.minimum-symbols		條改
1 门禁事件配置	8 (50 账号管理	账号登录:在账号锁定前最大尝试次数	6		1		ntication.maximum-failed-attempt-before-account-lock		條改
	9 (51 账号管理	账号登录: 锁定类型: 1: 账号锁定; 2:		确定	取消		ntication.account-lock-type		條改
	10 (52 账号管理	账号登录:锁定时间(分钟)		1	1	account.auth	entication.account-lock-time-in-minutes		條改
	11 0	53 账号管理	账号登录:是否启用验证码		true	true	account.auth	entication.captcha.enabled		梯改

3、系统设置->系统参数设置页面,类型选择:屏幕保护管理,点击"查询"按钮;在查询结果中,找到
"超时自动锁屏时间(分钟)",点击"修改"按钮,属性值配置为0,即关闭锁屏开关;
同理,在查询结果中,找到"超时自动退出时间(分钟)",点击"修改"按钮,属性值配置为0,即关闭超

one ##	门禁	系统	人员管理	访客管理	车场管理	系统设置					「原实时旅控● 实时期主欲到监控●	0
全球智控出入平台	门禁配器	【向导 组织	管理 × 账号管理	× 系統参数设置 ×								
后台管理	类型	屏幕很护管理	▽ 功能描述		属性键			0 查词 2				
日志管理	序号	自定义序号	类型		功能描述		現有属性值	默认属性值		属性键		操作
系统设置	1	70	屏幕保护管理	超时自动锁屏时间(分钟)			1	10	screer	nsaver.idle-time-before-locking	C	爆改
系统参数设置	2	71	屏幕保护管理	超时自动退出时间(分钟)			30	30	screer	rsaver.idle-time-before-logging-out		修改
站点设置					修改参数				×			
邮件配置					属性键	screensaver	idle-time-before-	locking				
系统激活					默认属性值	10						
数据功能字典					属性值	L 0						
门禁事件配置					* 排序字段	70						
					功能描述	超时间动脉	面时间(分钟)					
									h			
						确定		取消				

1.4.6. 一键关闭

时自动退出;

一键关闭:停止运行所有的组件和数据库

◎ 智控运维工具	l 1.4.0									-		×
运行	配置	其他										
			一键启动	一键关	闭登录	系统						
		系统插件					系统	散服务 1.16.3				
	Nginx: 🗦	ましん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん しんしん しんしん しん	动已安装		注册服务:	未运行		视频服务:	未运行	L.	动	
	Redis: 🗦	長运行 高	动已安装		网关服务:	未运行		访客服务:	未运行	L.	动	
	Mysql: 井	長运行 高	动已安装		核心服务:	未运行	启动	车场服务:	未运行	Ê	动	
	Minio: 🗦	法运行	动已安装		设备服务:	未运行	启动					
							启动服务	关闭服务				

1.4.7. 插件端口修改

修改端口,	,点击	"保存"	即可					- 0	×
运行	配置	其他							
	系统 - Nginx端口号 - 84 - Redis端口号 - 6379 - 数枢库端口号 - 3306	插件配置 保存			数据库配置 ● 本地数据库 ○ 远和 数据库名称 glacp 数据库用户名 user01 数据库密码	2数版库	系好 注册服务————————————————————————————————————	代徴服务端口	
			升级	流程				备份列表	
0—)		0			
验证数据	2	备份数据库	升级费	女据库	更新微服务	升级完成			
					选择升级文件	备份数据库			

1.4.8. 备份数据库

点击下图界面,进行 mysql 数据库的备份,备份后的数据在 giacp/backup 目录下

0 智控运维工具	L 1.4.0						-	□ ×
运行	配置							
	系统插 Nginx端口号 — 83 Redis端口号 — 6270	件配置		数据库配置 ● 本地数据库 〇 章 数据库名称 giacp	置远程数据库	2 注册服务 8761 (核心服务	系统微服务端口 ^{网关服务} 9000 ^{设备服务}	
	0319 数据库锚口号 — 3306	存	为确保数据完整性, 将无法访问,请选择	数据原用户名 user01 备份数据库需要关闭 译低修 时权进行备 份。]微服务。在备份过 您确定要进行备份 ^{取消}	10001 程中,平台 吗?	10002 备份列表	
O 验证				回新微服务 这样升级文件	0 升级完成 备份数据库			

PPDISE

1.4.9. 自启配置

运维工具在电脑重启后,运维工具及其服务可以自动启动配置。如下图,勾选"打开自启"和"打开 软件时,自动动已选择插件和服务"

注意:

1、勾选次两个则系统插件和系统微服务基础服务都自动勾选

2、当运维工具只安装基础服务,则系统微服务只显示注册服务,网关服务,核心服务,设备服务;

当运维工具安装增量服务此时才显示视频服务,访客服务,车产服务,监控服务;

3、

图 智控运维工具 1.4.0		- 🗆 X
运行 配置 其他		
系统微服务配置 本机P: 192.168.3.213 ▼	 自启配置 ✓ 开机自启 ✓ 打开软件时,自动启动已选插件和服务。 系统插件: ✓ Nginx ✓ Redis ✓ Mysql ✓ Minio 	其他 微服务日志
保存 说明:电脑存在多个IP的情况下,用户需要设置视频服务和设备服务的IP地址 自动软件时将不再提示多个IP 显态开启国密	系統微服务: ☑ 注册服务 ☑ 网关服务 ☑ 核心服务 ☑ 设备服务 □ 视频服务 □ 访客服务 □ 车场服务	 □ 小于当前版本的微服务 (0.00MB) □ 小于当前版本的微服务 (0.00MB) □ 济险 □ 济区: 中文(简体) ▼
台〉	入数据	导出数据 ✔ 系统微服务 (1.16.3) ✔ 数据库
o	OO	✓ user 用户数据
整理数据 备份数据	导入数据 验证数据	template
	导入数据 获取机器码	导出数据

1.4.10. 获取机器码

点击获取机器码,弹出一下弹窗,点击"获取机器码",弹出生成机器码文件夹。

2 智控运维工具 1.4.0					- ×
运行 配置	其他				
系统微剧	资配置	自启	记置		其他
本机IP: 192.168.3.213 ▼		🔽 开机自启 🔽 打开软件时,	自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运线	維工具日志 更换数据库
(保	存	系统插件: 🔽 Nginx 🔽 Red	is 🔽 Mysql 🔽 Minio	□ 系统日志 (0.00MB)	□ 微服务日志 (0.24MB)
说明:电脑存在多个IP的情况下 备服务的IP地址	,用户需要设置视频服务和设 -	系统微服务: ✓ 注册服务 ✓ 网关服务	✓ 核心服务 ✓ 设备服务	小于当前版本的微服务 清除	(0.00MB)
 □ 启动软件时将不再提示多个I □ 是否开启国密 	þ	□ 视频服务 □ 切各服务	L 车功版务	选择语言:中文(简体)	•
	导	正在获取	机器码	导	出数据
				🗹 系统微服务(1.16.3)	
				✓ 数据库	
0	0	0	0	✓ user 用户数据	
整理数据	备份数据	导入数据	验证数据	template	
			录入数据		寻出数据

1.4.11. 迁移数据

电脑 A 和电脑 B 安装相同的智控运维工具,把电脑 A 的数据迁移到电脑数据 B 中,获取电脑 B 的机器码,拷贝到电脑 A 中

在电脑A中点击导出数据

图 智控运维工具1.3.1		– 🗆 X
运行 配置 <u>其他</u>		
系统微服务配置	自启配置	其他
本机IP: 192.168.3.213 -	🔽 开机自启 🔽 打开软件时,自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运维工具日志 更换数据库
保存	系统插件: 🔽 nginx 🔽 redis 🔽 mysql 🔽 minio 系统微服条:	还原(用于还原1.1.7之前版本的数据库)
说明:电脑存在多个IP的情况下,用户需要设置视频服务和设备服务的IP地址	☑ 注册服务 ☑ 网关服务 ☑ 核心服务 ☑ 设备服务	□ 系统日志 (0.00MB) □ 微服务日志 (0.04MB)
□ 启动软件时将不再提示多个IP 迁移数据 包迁移数据	之后,本机将不能启动智控服务,点击确定后,我们 据	将开始打
	确定 取消	导出数据
		☑ 系统微服务(1.12.5)
		☑ 数据库
0		✓ user 用户数据
整理数据 备份数据		
	导入数据	导出数据

选择电脑A的机器码,点击确认

0 智控运维工具1.3.	1					- 🗆 🗙
运行	配置	其他				
	系统微服	务配置	自启	配置		其他
本机IP: 192.1	68.3.213 -		🔽 开机自启 🔽 打开软件时	,自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运纳	江具日志 更换数据库
	保存		系统插件: ☑ nginx ☑ ree	dis 🔽 mysql 🔽 minio	还原(用于还原1.1.7之前)	版本的数据库)
说明:电脑存在 和设备服务的II	E多个IP的情况下	,用户需要设置视频服务	✓ 注册服务 ✓ 网关服务	🔽 核心服务 🔽 设备服务	□ 系统日志(0.00MB)	🗌 微服务日志(0.04MB)
□ 启动软件时	将不再提示多个I	P	青选择机器码:QkZFQkZCRk 确定	wmDA5MDZFOS1FN 选择		出数据
					✓ 系统微服务(1.12.5)	
					⊻ 数据库	
0					✓ user 用尸数据	
整理数	数据					
			C	寻入数据 获取机器码	G	出数据

迁移文件

智控运维工具1.3.1					- 🗆 🗙
运行 配置	其他				
系统微服	务配置	自启	品配置		其他
本机IP: 192.168.3.213 -		✔ 开机自启 ✔ 打开软件时	1,自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运	住工具日志 更换数据库
保存		系统插件: 🔽 nginx 🔽 r	edis 🔽 mysql 🔽 minio	还原(用于还原1.1.7之前	版本的数据库)
说明:电脑存在多个IP的情况下	,用户需要设置视频服务	 系統微服务: ✓ 注册服务 ✓ 网关服务 	✔ 核心服务 ✔ 设备服务	□ 系统日志(0.00MB)	□ 微服务日志(0.04MB)
▲ LG 留 版 另 的 IP 地址	P			清除	
	导入	数据 正在整理迁	移文件,请稍等	导	出数据
				✓ 系统微服务(1.12.5)	
				✓ 数据库	
 救理数据	久 仏粉症	日 2 数据	O	✓ user 用户数据	
正注致加	EI L/J RATIL	-T AND	JIL RA 16		
			导入数据 获取机器码	G	异出数据
2 智控运维工具1.3.1					- • ×
运行 配置	其他				
系统微服	务配置	自启	配置		其他
本机IP: 192.168.3.213 -		🔽 开机自启 🔽 打开软件时	†,自动启动已选插件和服务。	微服务日志 运纳	主 具日志 更换数据库
保存		系统插件: 🔽 nginx 🔽 re	edis 🔽 mysql 🔽 minio	还原(用于还原1.1.7之前	版本的数据库)
说明:电脑存在多个IP的情况下	,用户需要设置视频服务	 系统微服务: ☑ 注册服务 ☑ 网关服务 	🔽 核心服务 🔽 设备服务	□ 系统日志(0.00MB)	🗌 微服务日志(0.04MB)
□ 启动软件时将不再提示多个	P			清除	
		打包定	L移数据		
	导入		, or //	_ 导	出数据
				🔽 系统微服务(1.12.5)	
				✓ 数据库	
整理数据				✓ user 用户数据	
IL-LWA					
			导入数据获取机器码	C C	注出数据

生成迁移文件,文件存在 D:\giacp\dataMigration 目录下

D.one[®] 丽泽 | 中国安防十大品牌、百强企业

<u>_</u>	
此电脑 > 软件 (D:) > giacp > dataMigration	
名称 ^	修改日期
🖌 🧱 DESKTOP-JHB2QA4的迁移包.zip	2024-10-25 13:34
*	
*	

把导出的数据拷贝到电脑 B 中

在电脑 B 中导入数据;			
2 智控运维工具1.2.9			- 🗆 X
运行 配置 其他			
系统微服务配置		其他	自启配置
本机IP: 192.168.3.213 -	微服务日志 运约	江 具日志	🔽 开机自启 🔽 打开软件时,自动启动已选插件和服务。
保存	还原(用于还原1.1.7之	前版本的数据库)	系统插件: 🔽 nginx 🔽 redis 🔽 mysql 🔽 minio
说明:电脑存在多个IP的情况下,用户需要设 和设备服务的IP地址	置视频服务		 系統微服务: ✓ 注册服务 ✓ 网关服务 ✓ 核心服务 ✓ 设备服务
	执行导入操作之后,迁移数据会 数据吗?	≋覆盖当前智控平台数据,确定	导入迁移
	通知	取消	导出数据
			☑ 系统微服务(1.10.17)
•			✓ 数据库
00			call-record
验证迁移包 备份》			event-record
		导入数据(获取机器码	导出数据

运行 配 其他	2 智控运维工具1.3.1		- ×
SAS依微服务配置 其他 近如: 192.168.3.213 ● ● 千和自告 ● 打开软件时,自动启动已选插件和服务。 医体工具自志 ① 正地效忠康 说明: 电脑存在多个IP的情况下,用户需要设置视频能寄 不動作出 ●	运行 配置 <u>其他</u>		
守入数据 守入数据 マ 「 中山数据 マ マ 「 マ 「 マ 「 マ 「 マ 「 マ 」 「 マ 」 「 マ 」 「 マ 」 「 」 「 」 「 」 「 」 」 「 」 「 」 「 」 」 」 「 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 」 「 」 」 」 「 」 」 」 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」 」 」 」 」 「 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 「 」 』 」 』 」 』	系统微服务配置 本机IP: 192.168.3.213 ▼ 保存 说明: 电脑存在多个IP的情况下,用户需要设置视频服务 和设备服务的IP地址 自动软件时将不再提示多个IP	自启配置 ✓ 开机自启 ♥ 打开软件时,自动启动已选插件和服务。 系统播件: ♥ nginx ♥ redis ♥ mysql ♥ minio 系统微服务: ♥ 注册服务 ♥ 网关服务 ♥ 核心服务 ♥ 设备服务	其他 微服务日志 近维工具日志 更換数据库
	テス を理数据	かば江移 包 う の ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	导出数据 ✓ 系統微服务 (1.12.5) ✓ 数据库 ✓ user 用户数据

1.5.卸载程序

在安装目录下找到 unins000.exe 文件,双击卸载,或者控制面板中找打智控运维工具,进行卸载;

```
电脑 → 本地磁盘(C:) → giacp →
```

攵	2010年1月11日1月11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日	修改日期	迷刑	*/\
н	121	19 KA H 70	~=	7C1
	data	2024/4/18 19:00	文件夹	
	dataMigration	2024/4/18 19:15	文件夹	
	dist	2024/4/18 19:00	文件夹	
	giacpPlugin	2024/4/18 19:11	文件夹	
	javaService	2024/4/18 19:05	文件夹	
	jre	2024/4/18 19:00	文件夹	
	logs	2024/4/18 19:10	文件夹	
	machine	2024/4/18 19:12	文件夹	
	migrationTemp	2024/4/18 19:17	文件夹	
	oldData	2024/4/18 19:17	文件夹	
] backup_sql.hive	2024/4/18 19:10	HIVE 文件	0 KB
] backup_sql.lock	2024/4/18 19:10	LOCK 文件	0 KB
0	connectivity_plus_plugin.dll	2024/4/17 14:27	应用程序扩展	86 KB
0	file_selector_windows_plugin.dll	2024/4/17 14:27	应用程序扩展	101 KB
0	flutter_windows.dll	2023/9/14 4:09	应用程序扩展	17,414 KB
D	giacp.exe	2024/4/17 17:40	应用程序	100 KB
] giacp.hive	2024/4/18 19:10	HIVE 文件	3 KB
] giacp.lock	2024/4/18 19:10	LOCK 文件	0 KB
	pk.txt	2023/11/14 17:12	文本文档	3 KB
] PKey	2023/6/28 18:49	文件	2 KB
0	screen_retriever_plugin.dll	2024/4/17 14:27	应用程序扩展	97 KB
e	anin:000ndut	2024/4/18 19:01	DAT 文件	155 KB
D	unins000.exe	2024/4/18 19:00	应用程序	2,528 KB
1	window_manager_plugin.dll	2024/4/17 14:27	应用程序扩展	135 KB

1.6. 智控平台升级

在配置页签中点击选择升级文件,升级智控平台。

<mark>回</mark> 智拉速维工具 1.4.0 运行 配量	置 其他					
	系统插件配置 和号 和号 編口号 傑存		数据库配 ② 本地数据库 〇 3 ^{数 起床名称} glacp ^{数 起床名称} user01 ^{数 起床密码}	置 远程数据库 ・ 役	系 注册服务 8761 10001	统微服务端口 ^{网关服务} 9000 〕 38885 10002
0	0	升级流程 ————————————————————————————————————	0	0		备份列表
验证数据	备份数据库	升级数据库	更新微服务 选择升级文件	升级完成 备份数据库		

客服热线: 400-700-6188

注: 智控平台升级后,点击一键启动,登录智控平台,在浏览器中按 F5 刷新页面,否则打开的仍然是旧版本智控平台前端;

1.7. 增量服务的安装

目前增量服务需要运维提供,

1、拷贝到增量服务到..\giacp\javaService 目录下

2、运维提供增量服务的升级包进行升级;

1.8. 第三方服务

1.8.1 第三方服务版本获取

目前第三	E方服务	单独发布
	_/ 3///// 3	

禅道获取

) 地盘	© ≓≣	> 智益平台第三方应用。	仪表盘	研发需求	计划	项目发布	13线图	用户需求	旭阵	文档	动态
? <i>产</i> 品	全部 7	正常 停止维护					,				
)项目	ID	发布各称	所属项目	3		版本					
2 测试	446	邮储第三方对接 发布				PSBC-BEIJI	NG-SERVIC	E-1.0.14-REL	EASE-1		
]看板	441	建行人事系统对接				CCB-BEIJIN	G-SERVICE	-1.0.4-RELEA	SE		
]文档	207	建行蓝星平台对i jar服务优化版本				GIACP-SDK	-SERVICE-1	.0.2			
9统计	206					GIACP-SDK	-SERVICE-1	.0.1			
。组织	168	智拉平台建平台JEBUSUKUTERCHUT+ 智拉平台第三方吉林人民银行1.0.4				PBOC-JILIN	-SERVICE-1	.0.4-RELEAS	E		
	158	智控平台第三方吉林人民银行1.0.3				PBOC-JILIN	-SERVICE-1	.0.3-RELEAS	E		

1、邮储第三方对接发布: 版本号: PSBC-BEIJING-SERVICE-1.0.14-RELEASE-1 发布版本: https://192.168.4.10/release-view-376.html 下载地址: http://192.168.4.10/pro/GIACP/APPS/psbc-beijing-service-1.0.14-Release-1.zip 2、建行人事系统对接 版本号: CCB-BEIJING-SERVICE-1.0.4-RELEASE 发布版本: https://192.168.4.10/release-view-441.html 下载地址: http://192.168.4.10/pro/GIACP/APPS/ccb-beijing-service-1.0.4-Release-1.zip 3、建行蓝星平台对接 jar 服务优化版本 版本号: GIACP-SDK-SERVICE-1.0.2 发布版本: https://192.168.4.10/release-view-207.html 下载地址: http://192.168.4.10/release/发布版本/智控平台/GIACP-SDK-SERVICE-1.0.2.zip

1.8.2 第三方服务安装

第三方服务安装也属于增量服务,所以安装也是

1、拷贝到增量服务到..\giacp\javaService 目录下

2、运维提供增量服务的升级包进行升级;

1.8.3 第三方服务名配置

1、如果配置文件名为: application-default.yml 则需要修改为 application-production.yml

•	ł	9.90P 9P.	
ī		共享	1

奋君

Υ	🔜 > 此电脑 > 软件 (D:) > giacp > javaService > giacp-api												
豰	^	へ 名称	修改日期	类型	大小								
		application.yml	12/10/2024 17:28	YML 文件	1 KB								
		application-production.yml	12/11/2024 17:55	YML 文件	3 KB								
		uiacp-api-service-1.0.6-encrypted.jar	20/1/2025 17:35	JAR 文件	78,804 KB								

2、打开配置文件 application-production.yml

日志配置 logging: level: com.lize.giacp: debug file: # 日志输出地址 path: /log/third-api-service logback: rollingpolicy: max-file-size: 200MB custom: service-name: 北京建行

添加 custom:

service-name: 北京建行(填写项目名称-允许4个字)

注意

配置文件, cutom: 前面不能有空格

service-name: 要另外一行,且前面有一个空格

service-name:与北京建行之间有一个空格

1.9.常遇问题

1.9.1. 打开运维工具, nginx 启动, 其他都未启动

原因: niginx 服务端口被占用

解决方法 1: 重新修改 nginx 的端口,并保存;

运行	配置	其他					
🖸 智控运维工具	1.4.0						- 🗆 ×
运行	配置	其他					
	系统插	件配置		数据库配置		系统很	微服务端口
	- Nginx端口号 - 84			● 本地数据库 ○ 远程	呈数据库	注册服务 8761	网关服务 9000
	Redis端口号 —			giacp		┌ 核心服务 ────	
	数据库端口号 —			数据库用户名		10001	10002
	3306						
	保	存		数据库密码			
			升级流程			备	·份列表
		0	0	0	0		
0			0	0	0		
验证费	女据	备份数据库	升级数据库	更新微服务	升级完成		
				选择升级文件	备份数据库		

解决方法 2: 如果修改端口保存长时间仍然处于保存中,检查运维工具安装路径是否带有中文

1.9.2. 端口冲突导致,服务运行不起来

▶ 智控运维工具1	.2.2										-	×
运行	配置	其伯										
				一键	启动 一键	关闭登录	系统					
			系统插件					系统	微服务 ∷1.10.9			
	nginx:	已运行	停止	已安装		注册服务:	已运行		视频服务:	未运行	启	动
	redis:	未运行	启动	已安装		网关服务:	已运行		访客服务:	未运行	启	动
	mysql:	未运行	启动	已安装		核心服务:	未运行	启动	车场服务:	未运行	启	动
	minio:	未运行	启动	已安装		设备服务:	未运行	启动	监控服务:	未运行	启	动
								启动服务	关闭服务)		

智控运维工具,redis,mysql,minio,核心服务设备服务都未运行如下图所示,

原因:端口冲突,

解决办法:修改端口保存;然后重启;

1.9.3. minio 服务运行不起来

mino 启动后自动停止

原因:运维工具现在 mino 安装包只支持 windows10 版本,windows7 版本安装会出现此问题,

解决办法:需要把旧版本的 minio 安装包替换一下即可(下面的压缩包下载下来,解压到 D: \giacp\giacpPlugin)



1.9.4. 运维工具启动不起来,找不到 msvcp140.dll 的错误

图如下(限于 windows11 电脑)



由于找不到msvcp140.dll,无法继续执行代码。重新安装程序可能会 解决此问题。

原因:缺少 dll 文件 **解决办法:**安装以下包即可

管家	K msvcp Q			未登录 🕹
	微软VC++运行库合集 Microsoft Visual C++ 运行库合集	**** 8.4 3	76.7MB	œ#
記果	全能王DLL错误专修工具(360专版) 全能王DLL错误修复是一款用于修复系统DLL文件的小	★★★ ★ 6分 I	33.1MB	用目
具箱	360安全卫士正式版 集查杀木马、防约鱼职诈于一体,一键让电脑运转如飞	**** 8.8 9 7	115MB	Ħ
0.48	至果DLL错误修复(360专版) 系统报馈问题一站式解决方案	**** 553	69.3MB	E #
17-92	ØS	软件 12 款 ※		
御般	Q360搜索找到以下结果(内容由第三方提供)			

1.9.5. 智控平台升级后打开浏览器仍然是旧版本

问题: 智控平台升级后,点击一键启动,登录智控平台,打开浏览器仍然是旧版本 解决方法: 在浏览器中按 F5 刷新页面;